

Jakie dane przetwarzam, w jakim celu i na jakiej podstawie?

Dane osobowe, które od Ciebie otrzymuję, przetwarzam w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

CEL PRZETWARZANIA	ZAKRES DANYCH	PODSTAWA PRAWNA
Kontakt z Tobą przez platformę Instagram za pośrednictwem narzędzia ManyChat	<ul style="list-style-type: none">- dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail),- publicznie dostępne informacje w profilach w social mediach,- powiązane strony i konta,- dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkownika, dane plików cookies, dane przeglądarki),- dane z historii i treści czatu,- informacje o użytkowaniu chatbota,- inne dane elektroniczne oraz osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez Administratora zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat.	<p>W celach komunikacyjnych przez platformę Instagram i udostępnienia Ci treści informacyjnej lub edukacyjnej bez przekazywania Ci informacji handlowych Administrator przetwarza Twoje dane w celu realizacji marketingu bezpośredniego, kierowanego do Ciebie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu jako administratora.</p> <p>W celu przedstawienia Ci informacji handlowej o produktach lub usługach Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twojej zgody udzielonej przed wysłaniem tych informacji za pośrednictwem ManyChat.</p> <p>W celu subskrypcji Administratora, czyli otrzymywania treści informacyjnych i edukacyjnych, jak również informacji handlowych o usługach i produktach Administratora, Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twojej zgody na subskrypcję udzielonej przed wysłaniem tych informacji za pośrednictwem ManyChat.</p> <p>W celu wykonania zobowiązania w przypadku niektórych treści, administrator przetwarza Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w odniesieniu do przesłanych treści informacyjnych w zależności od treści wysłanej wiadomości w ramach korzystania z narzędzia ManyChat.</p>

Odbiorcy danych

Podmioty przetwarzające dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:

MANYCHAT INC., 535 Mission St, San Francisco, CA 94105, USA

Narzędzie służące do sprawnej komunikacji ze społecznością oraz do realizowania celów marketingowych umożliwiające wysyłanie zautomatyzowanych wiadomości na platformie META w ramach serwisu społecznościowego Instagram.

Cookies i narzędzia wdrożone na stronie

ManyChat

Używam ManyChat, czyli narzędzia usprawniającego komunikację z Tobą w mediach społecznościowych (np. Instagram) przy moich działaniach marketingowych. ManyChat pozwala na wysyłanie wiadomości do Ciebie o określonej przeze mnie treści. Część danych w związku z wykorzystaniem tego narzędzia może być pozyskana przeze mnie od platformy META oraz z Twoich publicznych profili istniejących w ramach platformy META.

Mogę korzystać z narzędzia ManyChat na kilka sposobów.

Wysłać Ci treści, wiadomości bez informacji handlowych czy marketingu bezpośredniego z użyciem „słowa kluczowego” lub bez	Wysłać Ci informacje handlowe i marketing bezpośredni	Wysłać Ci treści zawierające informacje handlowe, marketing bezpośredni oraz umożliwić Ci subskrypcję w ramach narzędzia ManyChat
<p>Kontakt z Tobą przez platformę Instagram.</p> <p>Mogę także przysyłać Ci wiadomości po użyciu „słowa kluczowego”. Aby mogła przesłać Ci wiadomość o charakterze edukacyjnym lub informacyjnym, wystarczy, że użyjesz w komentarzu do mojej treści opublikowanej w ramach mojego kanału w mediach społecznościowych, w tym w ramach platformy Instagram, „słowa kluczowego” („keyword”).</p> <p>Wtedy mogę przez 24h wysłać do Ciebie wiadomości o takim charakterze. Po tym czasie okno konwersacyjne nie będzie już aktualne i nie będę pisać do Ciebie zautomatyzowanych wiadomości.</p> <p>Jeśli nie chcesz otrzymywać ode mnie wiadomości, wystarczy, że nie użyjesz „słowa kluczowego”. Po otrzymaniu ode mnie wiadomości w każdej chwili możesz zgłosić sprzeciw, wycofać udzieloną zgodę, w zależności od podstawy przetwarzania danych.</p>	<p>Aby mogła przysyłać Ci wiadomości zawierające informację handlową czy marketing bezpośredni za pośrednictwem ManyChat, potrzebuję Twojej zgody.</p> <p>Możesz takiej zgody udzielić przy pierwszej wiadomości wysyłanej do Ciebie po użyciu przez Ciebie „słowa kluczowego” („keyword”), która jest wysłana przeze mnie do Ciebie przy użyciu narzędzia ManyChat.</p> <p>Użycie słowa kluczowego powoduje uruchomienie narzędzia ManyChat. Jeśli nie chcesz otrzymywać ode mnie wiadomości o tym charakterze, nie udzielaj mi zgody i nie wpisuj „słowa kluczowego”, które jest wskazane pod każdą moją treścią, w której wykorzystuję automatyzację.</p> <p>Wiadomość zawierającą informację handlową mogę do Ciebie wysłać tylko przez 24h od momentu wpisania przez Ciebie „słowa kluczowego” („keyword”) i udzielenia zgody. W każdej chwili możesz zrezygnować z udzielonej zgody.</p>	<p>Aby mogła przysyłać Ci informacje handlowe, wiadomości zawierające marketing bezpośredni dotyczący moich produktów czy usług, potrzebuję Twojej zgody. To samo dotyczy wykorzystania opcji subskrypcji w ramach narzędzia ManyChat.</p> <p>Przy subskrypcji mogę do Ciebie wysłać wiadomości dłużej niż przez 24h.</p> <p>Jeśli nie chcesz otrzymywać ode mnie wiadomości, wystarczy, że nie użyjesz „słowa kluczowego” oraz nie wyrazisz zgody na wysyłanie wiadomości.</p> <p>W każdej z wymienionych wyżej sytuacji możesz w każdej chwili zrezygnować z udzielonej zgody.</p>

Prowadzę działania marketingowe i służące do kontaktu z Tobą poprzez narzędzie ManyChat, ponieważ jest to oficjalny Partner Biznesowy Meta Inc, czyli podmiot zaufany i zweryfikowany przez Meta Inc. Zgodnie z deklaracjami ManyChat przestrzega wytycznych bezpieczeństwa Meta, w tym wymagań dotyczących bezpieczeństwa danych Meta i [Polityki prywatności Meta](#). W ramach wymagań Meta Business Partner ManyChat jest poddawany okresowym audytom zgodności z wytycznymi Meta.

ManyChat, jako narzędzie marketingowe czy do komunikacji z moją społecznością, pełni dwie role przy przetwarzaniu danych:

- może pełnić rolę administratora danych, zwykle w stosunku do moich danych oraz
- jest podmiotem przetwarzającym dane, procesorem, zwykle w stosunku do Twoich danych.

Dane jakie może przetwarzać ManyChat jako procesor to Twoje dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), publicznie dostępne informacje w Twoich profilach w mediach społecznościowych, Twoje powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkownika, dane plików cookies, dane przeglądarki) i inne.

Oprócz tego jeśli komunikuję się z Tobą za pośrednictwem ManyChat lub wprowadzam dane do tej usługi to są przetwarzane również Twoje dane identyfikacyjne, publicznie dostępne informacje o profilu w mediach społecznościowych (zdjęcie, imię, data urodzenia, płeć, lokalizacja geograficzna), historia i treść czatu, informacje o użytkowaniu chatbota i inne dane elektroniczne przesłane, przechowywane, wysłane lub otrzymane przez Ciebie oraz inne dane osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przeze mnie i zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat, o czym poinformuję Cię przed przetwarzaniem tych danych, jeśli będzie to miało miejsce.

Źródłem pozyskiwania powyżej wskazanych danych jest proces rejestracji w usłudze ManyChat i korzystanie z tej usługi zarówno przeze mnie, jak również przez Ciebie, w szczególności komunikacja z Tobą oraz integracja aplikacji (np. Facebook, Instagram, Telegram, Zapier) oraz innych aplikacji określonych na stronie <http://www.apps.manychat.com/>.

Integralną częścią mojej umowy z ManyChat (Terms of Use: <https://manychat.com/legal/tos>) jest aneks dotyczący przetwarzania danych, który określa zasady przetwarzania danych przez ManyChat. Więcej możesz przeczytać tutaj: <https://manychat.com/legal/dpa>.

ManyChat jako procesor przetwarza dane do czasu rozwiązania ze mną umowy, a jako administrator również do czasu rezygnacji z otrzymywania komunikatów marketingowych i upływu wymaganego przepisami prawa okresu ich przechowywania m.in. do czasu przedawnienia roszczeń.

W związku z korzystaniem z ManyChat dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie Standardowych Klauzul Umownych.

Zgodnie z deklaracją ManyChat stosuje też odpowiednie środki bezpieczeństwa do przetwarzania danych. Szczegółowe informacje o stosowanych środkach bezpieczeństwa przez ManyChat znajdziesz pod linkiem: <https://manychat.com/legal/dpa>.

ManyChat korzysta także z podprocesorów, oznacza to, że Twoje dane mogą zostać przekazane tym podmiotom w ramach korzystania z usługi ManyChat.

Informacje o tych podmiotach znajdziesz pod linkiem: <https://manychat.com/legal/service-providers>

Ja także zapisałam się na powiadomienia ManyChat, dostępne pod linkiem www.manychat.com/legal/subscribe-subprocessor-updates, dzięki czemu ManyChat wyśle mi powiadomienie o zaangażowaniu nowego Podwykonawcy przetwarzania co najmniej dziesięć dni kalendarzowych przed uzyskaniem przez nowy podmiot dostępu do danych.

Więcej o przetwarzaniu danych przez ManyChat i zastosowanych środkach bezpieczeństwa dowiesz się, klikając w poniższe linki:

- <https://manychat.com/legal/dpa>
- <https://manychat.com/legal/privacy>
- <https://manychat.com/legal/service-providers>

Mogę korzystać z pomocy osób trzecich, które wspierają mnie technicznie, przy obsłudze ManyChat. Korzystam z podmiotów, dla których ochrona Twoich danych jest ważna i zawieram z nimi odpowiednie umowy powierzenia.